

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** поступление обращения потребителя

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения.	Устно, по телефону.	Момент обращения.	ГК РФ
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных.		В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получение информации по отправленному запросу.	ГК РФ
3	Ответ потребителю	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно.		

Принятые сокращения:

[1] ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут за собой необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителем, не менее чем за 2 дня до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями.	Телефонограмма	Предварительно до введения режима ограничения.	Раздел III «Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## Расчёт объёма переданной электрической энергии потребителям

**Круг заявителей:** потребители услуги по передаче электрической энергии

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие фактического присоединения энергопринимающих устройств потребителя

### **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Расчёт объёма	Расчёт объёма переданной электроэнергии производится по данным, полученным с использованием приборов учёта электрической энергии, а также в определённых случаях расчётным путём.	Выполнение расчёта	До 10-го числа месяца, следующего за расчётным	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Технологическое присоединение к электрическим сетям

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** в соответствии с постановлением Региональной энергетической комиссии Свердловской области

**Условия оказания услуги (процесса):** поступление обращения потребителя

### **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

п/п	Наименование этапа технологического присоединения	Категории заявителей					
		1	2	3	4	5	6
		Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных	Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения	Юридические лица или индивидуальные предприниматели, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт	Заявители, присоединяющие энергопринимающие устройства максимальной мощностью свыше 670 кВт	Заявители в целях временного технологического присоединения принадлежащих им энергопринимающих устройств	прочие заявители

		с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику	энергопринимающих устройств)				
1	Рассмотрение заявки на технологическое присоединение	в течение 2 дней с даты получения					
1.1	Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов	в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки					
2	Подготовка проекта договора и технических условий технологического присоединения и направление их заявителю	в течение 15 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений	в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*	в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений*
2.1	Согласование с системным оператором технических условий технологического присоединения	-	-	-	15 дней со дня получения проекта технических условий для энергопринимающих устройств с Рмакс	-	

					более 5МВт**		
2.2	Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя	-	-	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений***	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений** *	-	в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений***
2.3	Утверждение размера платы по индивидуальном проекту регулирующим органом	-	-	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления	-	не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления

3	Выполнение сторонами обязательств по договору с учётом нижеследующих мероприятий:	в течение бмесяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя*****	в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя*****	в течение 1 года с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в течение 1 года (или 2-х лет), если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), при условии готовности объектов заявителя.	в течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	в зависимости от категории энергопринимающего устройства
3.1	Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции и объектов заявителя выданным техническим условиям	в течение 10 дней с момента получения проектной документации			в течение 10 дней с даты получения проектной документации*****	не более 10 дней с даты получения проектной документации	не более 10 дней с даты получения проектной документации

3.2	<p>Проверка выполнения заявителем технических условий с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств для категорий заявителей 1-3, 5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий</p>			
3.3	<p>Фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности</p>	<p>Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта</p>			
3.4	<p>Оформление и подписание Акта о технологическом присоединении</p>	<p>Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям</p>	<p>Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям</p>	<p>Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления</p>	<p>Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления</p>



3.5	Оформление и подписание Акта оказания услуг		Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем Акта о технологическом присоединении	фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям	фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям
-----	---	--	--	--	--

\* Сроки могут быть увеличены в следующих случаях:

1. При осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.
2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

- \*\* 1. Системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта технических условий на технологическое присоединение в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, в течение 15 дней со дня получения проекта технических условий от сетевой организации.
2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором в случае, предусмотренном абзацем четвертым пункта 21 Правил технологического присоединения, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. В этом случае заявитель уведомляется об увеличении срока и дате его завершения. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

\*\*\* В случае необходимости расчета стоимости договора об осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту.

\*\*\*\* В случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах

\*\*\*\*\* В случае если технические условия подлежат согласованию с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления, срок подтверждения соответствия представленной документации требованиям технических условий увеличивается до 25 дней.